

СЕРВИСНЫЕ ПАРТНЕРЫ ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ ОДНОФАЗНЫХ ИБП:

Гарантийное и послегарантийное обслуживание однофазного оборудования Eaton на территории Российской Федерации осуществляется через сеть авторизованных сервисных центров в городах:

Архангельск	Краснодар	Саратов
Астрахань/Барнаул	Красноярск	Сочи
Благовещенск	Курск	Ставрополь
Брянск	Липецк	Сургут
Владивосток	Махачкала	Сыктывкар
Владикавказ	Москва	Таганрог
Владимир	Набережные Челны	Тамбов
Волгоград	Нижний Новгород	Тверь
Вологда	Новокузнецк	Тольятти
Воронеж	Новосибирск	Тюмень
Екатеринбург	Омск	Улан-Удэ
Иваново	Орел	Уфа
Ижевск	Оренбург	Хабаровск
Иркутск	Пенза	Челябинск
Казань	Пермь	Череповец
Калининград	Петрозаводск	Южно-Сахалинск
Калуга	Псков	Ярославль
Кемерово	Саранск	
Киров	Саранск	

Подробную информацию и полный актуальный список авторизованных сервисных центров Вы можете найти на нашем русскоязычном сайте www.eaton.ru/ups в разделе "Сервисное обслуживание".

СЕРВИСНЫЕ ПАРТНЕРЫ ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ ТРЕХФАЗНЫХ ИБП:

В случае неисправности трехфазного оборудования Eaton мощностью более 15 КВА свяжитесь с сотрудниками отделения Eaton в Москве.

Ремонт и обслуживание трехфазного оборудования Eaton осуществляется сетью авторизованных сервисных центров в городах:

Волгоград	Красноярск	Пермь
Воронеж	Москва	Ростов-на-Дону
Екатеринбург	Нижний Новгород	Санкт-Петербург
Иркутск	Новокуйбышевск	Хабаровск
Казань	Пенза	Уфа

Контактная информация:

Если Вы не нашли информации о сервисном центре в Вашем городе на нашем сайте или если у Вас есть вопросы по работе сервисных центров, свяжитесь с нами, и мы поможем Вам в решении возникшей проблемы:

Москва, 107076
ул. Электрозаводская 33, строение 4
Тел: +7 495 981 37 70
Факс: +7 495 981 37 71
UPSRussia@eaton.com



Гарантийный талон на ИБП Eaton



Модель		Мощность (ВА)	
Серийный номер		Дата продажи	
Продавец			М. П.
Покупатель			

*Гарантийный талон действителен при условии заполнения всех полей таблицы, где должны быть указаны: модель и мощность оборудования, серийный номер, дата продажи, наименование и печать продавца, наименование организации и печать либо подпись покупателя-физического лица.

Условия предоставления гарантии

Корпорация Eaton гарантирует высокое качество и надежность своей продукции при соблюдении условий хранения, установки, эксплуатации и сервисного обслуживания.

Если иное не оговорено в Договоре купли-продажи, гарантийный срок составляет:

- Для устройств мощностью до 6 кВА включительно (кроме устройств Eaton 5 PX) и устройств Eaton 9PX, Eaton 9SX – 24 (Двадцать четыре) месяца с даты продажи, указанной в гарантийном талоне. Если дату продажи установить невозможно, гарантийный срок исчисляется с даты изготовления устройства и составляет 27 (Двадцать семь) месяцев.
- Для устройств Eaton 5 PX – 36 (Тридцать шесть) месяцев и 24 (Двадцать четыре) месяца на аккумуляторные батареи с даты продажи, указанной в гарантийном талоне. Если дату продажи установить невозможно, гарантийный срок исчисляется с даты изготовления устройства и составляет 39 (Тридцать девять) месяцев и 27 (Двадцать семь) месяцев на аккумуляторные батареи.
- Для устройств мощностью 6-15 кВА, и устройств Eaton BladeUPS, Eaton MX - 12 (Двенадцать) месяцев с даты продажи, указанной в гарантийном талоне. Если дату продажи установить невозможно, гарантийный срок исчисляется с даты изготовления устройства и составляет 15 (Пятнадцать) месяцев.
- Для устройств мощностью более 15 кВА, в том числе требующих установки специалистами*), сертифицированными производителем - 12 (Двенадцать) месяцев с даты установки при наличии соответствующей отметки в гарантийном талоне, но не более 15 (Пятнадцати) месяцев с даты производства.
- Для дополнительного оборудования – 12 (Двенадцать) месяцев с даты продажи, указанной в гарантийном талоне.

Гарантия распространяется только на заводские комплекты аккумуляторных батарей.

Гарантия распространяется на все части и компоненты оборудования при условии соблюдения пользователем следующих условий:

- соответствие условий эксплуатации изделия параметрам, указанным в Руководстве пользователя;
- хранение, установка и подключение устройства осуществлялись в соответствии с условиями, изложенными в Руководстве пользователя;
- наличие полностью заполненного Гарантийного талона.

Условием сохранения гарантии на оборудование, требующее специальной установки*), является выполнение любых работ только инженерами Eaton или авторизованными инженерами действующих сервисных партнеров Eaton. Подключение одиночных устройств до 15 кВА включительно, а также систем на базе Eaton Blade UPS, Eaton MX, Eaton 9PX, Eaton 9x55 8-15 KVA может осуществляться пользователем.

*) См. Руководство пользователя, при возникновении вопросов проконсультируйтесь с продавцом.

Гарантия не распространяется на устройства, установка которых производилась не авторизованными сервисными партнерами Eaton (если требуется), либо неисправности которых возникли в результате:

- небрежного обращения;
- несанкционированных изменений в конструкции изделия;
- ремонта, произведенного не сертифицированным инженером;
- попадания по вине потребителя в изделие посторонних предметов, жидкостей, насекомых и т.д.;
- несчастного случая;
- любого другого нарушения условий эксплуатации.

Гарантия не покрывает услуги/работы по доставке, установке, подключению, настройке и другие виды сопутствующих работ.

Eaton не несет ответственность за любые, в том числе дополнительные, непредвиденные или косвенные убытки, включая, но, не ограничиваясь, потерю прибыли, порчу имущества, потерю работоспособности любого оборудования других производителей, возникшие в результате их использования совместно с изделием.



Обслуживание трехфазного оборудования:

Регистрация трехфазного оборудования:

Настоятельно рекомендуем Вам зарегистрировать трехфазный продукт у производителя. Регистрация позволит участвовать в специальных предложениях компании Eaton, а также получить скидку на фирменное сервисное обслуживание от производителя (более подробную информацию смотрите на сайте).

Запрос на пуско-наладочные работы или сервисное обслуживание вы можете направить на электронный адрес UPSRussia@eaton.com или по телефону +7 (495) 981 37 70 с указанием следующей информации:

- тип, мощность и серийный номер ИБП
- планируемая дата и адрес установки

Установка и ввод трехфазного оборудования в эксплуатацию:

Первое включение и ввод трехфазных ИБП мощностью больше 15 КВА (см. выше) и дополнительных батарейных шкафов в эксплуатацию для сохранения гарантии должно производиться только инженерами Eaton или авторизованными инженерами действующих сервисных партнеров Eaton. Во избежание недоразумений требуйте у специалистов фирменный сертификат на право проведения работ с Вашим оборудованием, а также сертификат авторизованного сервисного партнера Eaton.

Актуальный список авторизованных партнеров Вы найдете на сайте компании www.eaton.ru/ups в разделе "Сервисное обслуживание". При возникновении вопросов обращайтесь в отделение компании Eaton в Москве.

Следующие поля заполняются компанией, выполняющей работы*:

Дата ввода в эксплуатацию		Организация, выполняющая работы	
Ф.И.О. и подпись инженера, выполнившего работы			

*Только в случае верно и разборчиво указанных данных гарантийный срок на трехфазное оборудование исчисляется с даты ввода оборудования в эксплуатацию.

Ремонт оборудования:

Отметки сервисного центра:

Заполняется сотрудником сервисного центра и определяет срок нахождения оборудования в ремонте.

Дата получения оборудования в ремонт		Дата выдачи оборудования клиенту	
Вид неисправности			М.П.
Название сервисного центра			

Дата получения оборудования в ремонт		Дата выдачи оборудования клиенту	
Вид неисправности			М.П.
Название сервисного центра			

